

Hiljainen tieto näkyväksi



Osaamisen hallinnasta kilpailuetua

Yrityksissä osaamisen hallinta auttaa varmistamaan toiminnan laadun. PK-yrityksille tämä on erityisen tärkeää, sillä he myyvät muutaman henkilön erityisosaamista. Jos juuri tämä erityisosaaja ei ole organisaation käytössä, vahingoittaa vaje organisaation toimintaa kriittisesti vähintäänkin hetkellisesti.

Jokaiselle yritykselle on tärkeää saada oma osaaminen näkyväksi ja kuvata oma ydinosaaminen. Kun organisaation tietämys on hallinnassa, toimintaa on helpompi kehittää. Teknologia tuo mahdollisuuksia osaamisen hallintaan ja sitä kautta yrityksille kilpailuetua.

Projekti etsii pilottirytyksiä

Yrityksen osaaminen on saatavissa näkyväksi digitaalisten menetelmien ja työkalujen avulla. Hiljainen tieto yrityksissä –projekti etsii 15 pilottirytystä, joista osaaminen otetaan esille.

Pilotoinnista saatavan tiedon perustella laaditaan valmennusohjelma PK-yritysten hiljaisen tiedon hallitsemiseen. Hyvien käytäntöjen myötä syntyvät valmennusohjelmat alkavat vuoden 2011 alussa, ja ne kestävät vuoden 2012 loppuun asti. Valmennusohjelmiin ovat tervetulleita Kanta-Hämeen PK-yritykset.

Kallis työaika oikeisiin asioihin

Linnan Vartijoiden pilotissa hälytyspäivystäjät saavat käyttöönsä uuden sähköisen järjestelmän, jonka avulla rutiininomainen yhteydenotto puhelimitse vähenee ja työaika kohdentuu tärkeämpiin työtehtäviin. Teknologinen ratkaisu helpottaa oikeiden sijaisten löytymistä ja heidän perehtymistä uuteen kohteeseen.

Uuden järjestelmän käyttöönotto vaatii kouluttamista ja toimintatapojen muutosta, jotta henkilöstö löytää uuden järjestelmän hyödyt verrattuna tuttuihin tapoihin. "Pilotin myötä oma toimintamme kehittyi, asiakaspalvelutyö paranee ja saamme tästä hyvän tuotteen palveluvalikoimaamme.", iloitsee Linnan Vartijoiden yksikön johtaja **Teemu Kettunen**. Pilotissa Linnan Vartijoille toteutetaan sähköisen järjestelmän testikäyttö, joten omia voimavaroja ei testaukseen kulu.

Haluatko pilottirytykseksi?

Ota yhteyttä

Projektipäällikkö Virpi Messman, puh. 040 860 1492, sähköposti virpi.messman@innopark.fi

Digitaaliset menetelmät ja työkalut osaamisen hallintaan

Yrityksen osaamisen saa näkyväksi digitaalisten menetelmien ja työkalujen avulla. Hiljainen tieto yrityksissä –projekti edistää digitaalisten työkalujen käyttöä yritysten osaamisen hallinnassa ja osaamisen siirtämisessä. Projekti mallintaa mobiililaitteiden ja sosiaalisen median avulla yksilöiden ja ryhmän asiantuntemusta, parhaita käytäntöjä ja hiljaista tietoa.

Mobiililaitteilla tarkoitetaan kaikkia niitä laitteita, joita yrityksen työntekijät käyttävät liikkeessaan. Sosiaalisen median välineistä valitaan ne, jotka sopivat kuhunkin organisaatioon.

Pilottirytykselle ratkaisu osaamisen hallintaan

Projektiin haetaan nyt pilottirytyksiä, joille luodaan malli hiljaisen tiedon kuvaamisesta ja tuottamisesta digitaalisin menetelmin. Projektissa yritysten kanssa pilotoidaan sähköisiä osaamisen hallinnan ratkaisuja. Esimerkkejä tällaisista ratkaisuista ovat yrityswikit ja älytekstiviestit.

Osallistuessaan projektiin yritys

- voi hyödyntää teknologiaa osaamisen hallinnassa
- helpottaa työntekijöiden vaihtuessa tiedon siirtoa
- pienentää riskiä teknologioiden käyttöönottaessa pilotissa, jolloin ei tarvitse sitoutua niin pitkäksi aikaa tiettyyn tekniikkaan tai sovellukseen
- tietää, mitä osaamista yrityksessä on ja miten osaamista ylläpidetään ja kehitetään.

Hiljainen tieto yrityksissä -projektissa pilotoidaan sähköisiä ratkaisuja osaamisen hallintaan 15:ssä Hämeenlinnan seudulla toimivassa yrityksessä vuosina 2010–2011.

Tule mukaan projektin pilottirytykseen!

Ota yhteyttä

Projektipäällikkö Virpi Messman, puh. 040 860 1492, sähköposti virpi.messman@innopark.fi

Lisätietoa hankkeesta www.vidico.fi



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013



VIDICO – Osaaminen näkyväksi digitaalisilla sisällöillä

Hiljainen tieto yrityksissä –projekti kuuluu VIDICO-hankkokokonaisuuteen (Visible Digital Competence). VIDICOssa luodaan konkreettisia toimintamalleja, menetelmiä ja tuotteita osaamisen saamiseksi aikaisempaa tehokkaampaan ja hyödyllisempään käyttöön eri alueilla.

Hankkeessa

- luodaan prosessi ja ymmärrystä sektorirajat ylittävään yhteistoimintaan
- yritysten innovaatio-osaamista hyödynnetään julkisella sektorilla
- palveluiden käyttäjien osaamista hyödynnetään uusia palveluja kehitettäessä.

Hankkeen vaikutukset näkyvät pitkällä tähtäimellä organisaatioiden toimintojen tehostumisena ja digitalisoinnin tuomien kustannussäästöjen kautta. Hankkeessa yhdistetään erityyppisten toimijoiden tarpeet osaamisessa, sen hyödyntämisessä ja näkyväksi tekemisessä. Erilaisia toimijoita ovat julkinen sektori, koulutussektori, yksityinen sektori sekä erilaiset palveluiden käyttäjät.

Syksyllä 2009 käynnistynyt VIDICO-hanke on Päijät-Hämeen liiton EAKR-rahoitteinen ylimatekunnallinen teemahanke A31003, jota toteuttavat yhteistyössä Teknologikeskus Innopark Oy, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu ja Turun yliopistosta Tulevaisuuden tutkimuskeskus.

Teknologiakeskus Innopark Oy

Vankanlähde 7, 13100 Hämeenlinna

Puh. (03) 6241 0000, Fax (03) 6241 5241

www.innopark.fi

TECHNOLOGY CENTRE
INNOPARK